

# PROYECTO BANNER Sesiones de formación a usuarios finales.

Facilitador: Victor Rivera Moreno Intensidad horaria: 2 Horas

Fecha: 28 agosto de 2020

(P

# Proceso de Devolución y Aplazamiento



## Objetivos

- Identificar las formas de Banner utilizadas para la correcta configuración en el proceso de Devoluciones y Aplazamientos.
- Verificar la información creada por el proceso para garantizar la imputación correcta de los valores en el proceso de Devoluciones y Aplazamientos.
- Evaluar los conocimientos adquiridos.



### Temario

- Cuenta del estudiante.
- Eventos Código de detalle Número de material.
- Currículo del alumno.
- Estatus de ingreso.
- Estatus de inscripción.
- Tipos de solicitud.

(D

- > Devolución o aplazamiento de matrícula completa
- > Devolución o aplazamiento de curso individual
- Devolución o Aplazamiento de Matricula con Curso Vacacional o Modulo adicional
- > Devolución o aplazamiento de otros servicios
- Administración de solicitudes.





## Termología

- Código de detalle: Conceptos manejados en la operación.
- Cargo: Factura o deudas pendientes.
- Eventos: Interpretación realizada por Banner con el objetivo de enviar a SAP un cliente, una factura o un pago según corresponda.
- **Prioridad:** Numero que identifica la prioridad con la que debe realizar una aplicación de transacciones.
- Categoría: Concepto agrupador de códigos de detalle.
- **Reembolsable**: Indicador que identifica cual código de detalle podrá ser reembolsado.
- Código de reembolso: Indicador que identifica los códigos de detalle que son utilizados en el proceso para legalizar el reembolso.
- Indicador financiero: Estatus indicado en el campo "Alimentar" que identifica el envió al sistema financiero.

(D

# 1. Cuenta del estudiante



#### Cuenta del estudiante TVAAREV

≡	Q	5	POLI								0	CLAUDIO (	GONZA	ALEZ I	Salir	?
×	Revisió	n de deta	lle de cuenta - alumnos T	VAAREV 9.	3.6.1 [LASC:9.3.6.1	(POLI)				AGREG/	R 🖺 R	ECUPERAR	뤕 RE	LACIONADO	🗱 HERR	AMIENTAS
ID: 1000	45621	WENDY	POLI MARROQUIN MAR	IN Límite	de crédito: Divisa	a: COP Usuario:	SAISUSR Retenc	iones:						(	Recome	nzar
DETALL	ES DE C	UENTA										0	nsertar	Eliminar	Copiar	Y, Filtrar
Recib	0															
Código de	e deta	Descripci	ón *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vige	nte *	Fecha	de transacció	n Año de
T106		MATRIC	ULA POSTGRADO VIR	202030	-2.741.500,00		0,00	0,00		1	R	20/08/202	20	20/08/	2020	
C101		RECAU	DO EFECTIVO TRAN	202030		5.483.000,00	-2.741.500,00	0,00			S	18/08/202	20	18/08/	2020	
T106		MATRIC	ULA POSTGRADO VIR	202030	5.483.000,00		0,00	0,00		1	R	14/08/202	20	14/08/	2020	
	1 de 1	1 🕨 🕅	► 10 ➤ Por página	<b>.</b>											Regis	tro 1 de 3
DETALL	ES DE S	SALDO										0	nsertar	Eliminar	Copiar	🗣 Filtrar
	Mo	ontos	Saldo de consult	ta	Sald	o de cuenta	l	Monto vencido		Sald	o de nota		S	aldo de ayu	da autorizad	a
	1	Base	-2.741.500	,00		-2.741.500,00		-2.741.500,00			0,0	0			0,00	
	Impu	uesto	0	,00		0,00		0,00								
		Neto	-2.741.500	,00		-2.741.500,00		-2.741.500,00								
		FNS 0						¿Recibo?	N							

- Fecha vigente: Fecha de recaudo.
- Fecha de transacción: Fecha de recaudo.



#### Cuenta del estudiante TVAAREV

≡	Q	5	POLI							CLAUDIO G	ONZALEZ	Salir	?
×	Revisió	n de deta	lle de cuenta - alumnos TV	AAREV 9.3.6.1 [LASC:	9.3.6.1] (POLI)					R 🖹 RECUPERAR	RELACIONADO	🔅 HE	RRAMIENTAS
ID: 100	045621	WENDY	POLI MARROQUIN MARI	N Límite de crédito:	Divisa: COP	Usuario: SAISUSR	Retenciones	ć.				Reco	omenzar
DETAL	LES DE C	UENTA								O In:	sertar 🗧 Elimina	r 🎜 Copi	iar 🏹 Filtrar
Recit	Recibo												
Código d	le deta	Descripci	ión *	Fecha de transacción	Año de ayu	Intervalo	Recibo	Cargo original *	Detalle de contrato *	Número de transacción	Transacción paga	ada D	ocumento
T106		MATRIC	ULA POSTGRADO VIR	20/08/2020						3		1	
C101		RECAU	DO EFECTIVO TRAN	18/08/2020			3535			2			
T106		MATRIC	ULA POSTGRADO VIR	14/08/2020			3535			1			
€.⊲	1 de 1	I IN H	► 10 V Por página	4				_	L			Re	egistro 1 de 3
DETAL	LES DE S	ALDO								C In	sertar 🖸 Elimina	r 🌇 Copi	iar 🍳 Filtrar
	Mo	ontos	Saldo de consulta	1	Saldo de cue	nta	Monto	vencido	Saldo	de nota	Saldo de ay	uda autori	zada
	1	Base	-2.741.500,0	00	-2.741.5	500,00		2.741.500,00		0,00		0,0	00
	Impu	uesto	0,0	00		0,00		0,00					
		Neto	-2.741.500,0	00	-2.741.5	500,00	-2	2.741.500,00					
		FNS 0						¿Recibo?	1				

(P



CLAUDIO GONZALEZ Salir

#### 晶 RELACIONADO # HERRAMIENTAS Revisión de detalle de cuenta - alumnos TVAAREV 9.3.6.1 [LASC:9.3.6.1] (POLI) RECUPERAR × AGREGAR ID: 100045621 WENDY POLI MARROQUIN MARIN Límite de crédito: Divisa: COP Usuario: SAISUSR Retenciones: Recomenzar 🖬 Insertar 📮 Eliminar 🍢 Copiar 🎗 Filtrar DETALLES DE CUENTA Recibo Fecha de fin de sesión Código de deta... Descripción \* ción pagada Número de factura Factura pagada Alimentar Número de docum... Fecha de alime... Número de sesión Fecha de cap. Documento T106 F MATRICULA POSTGRADO VIR 0 20/08/2020 C101 RECAUDO EFECTIVO TRAN... F 0 18/08/2020 T106 MATRICULA POSTGRADO VIR F 0 14/08/2020 4 1.4 Registro 1 de 3 | < < 1 de 1 ► > 10 V Por página 🖸 Insertar 🗧 Eliminar 🧖 Copiar 🏾 🅄 Filtrar DETALLES DE SALDO Saldo de consulta Saldo de cuenta Monto vencido Saldo de nota Saldo de ayuda autorizada Montos Base -2.741.500.00 -2.741.500.00 -2.741.500.00 0.00 0.00 Impuesto 0.00 0.00 0.00 Neto -2.741.500,00 -2.741.500,00 -2.741.500,00 ¿Recibo? N FNS 0

- Indicador Financiero "Alimentar"
- Y: Transacción pendiente de envió al sistema financiero SAP
   F: Transacción enviada al sistema financiero SAP
- **Fecha de captura:** Fecha cuando ingresa la transacción en banner. •

### Cuenta del estudiante TVADETL

≡	Q	-3	POLI									🔘 CL	AUDIO GO	NZALEZ	🔒 Salir	?
×	Detalle	e de cue	nta de alumno TSAD	ETL 9.3.6.1 [LA	SC:9.3.6.1] (POLI)						AGREGA	R 🖺 REC	UPERAR	RELACIONAD	o 🗱 Herr	AMIENTAS
ID: 100	0132486	LEYDI	CATHERIN POLI PE	REZ BONILLA	Límite de crédito:	Usuario: SAISUSR	Retencio	ones: *** Y	,						Recome	nzar
Cargo	s/Pagos	Depo	ósitos Notas													
CARG	SOS/PAG	os		1									🗄 Inserta	r 🗧 Eliminar	Copiar S	, Filtrar
Deta	alle de re	ecibo	Texto adicional													
Código	de de	Descripc	ión de código de detall	e *	Monto *	Saldo	Periodo *	Año de a	Origen *	Intervalo	Texto	Plan de estu	Nombre de p	lan de estudios		Núr
R102		DEVOL	UCION MATRICULA	FINAN VIR	1.376.200,00	0,00	202010		Т		Y					
T101		MATRIC	CULA PREGRADO V	IR	-1.376.200,00	0,00	202010		Т		Y	1	1-VIR ADM	INISTRACION	DE EMPRESA	S
C101		RECAU	DO EFECTIVO TRA	NSFERENCIA	1.966.000,00	0,00	202010		S							B1
T101		MATRIC	ULA PREGRADO V	IR	1.966.000,00	0,00	202010		R			1	1-VIR ADM	INISTRACION	DE EMPRESA	S
•																•
	1 de	1 🕨 🕨	10 🗸 Por	página											Registro	1 de 4
Fecha	as/Factur	a Ali	imentar/Cajero Re	ferencia cruzada	Impuesto											
	v	/igente *	20/08/2020					Esta	ado de cuenta	3						
	Trans	acción *	20/08/2020						Captura	20/08/2020						
		Cobro						Núme	ero de factura	1						

(P

#### Cuenta del estudiante TVISDOC

≡ C	POLI									IO GONZALE	Z 🔒 Salir	?
× Rev	isión detallada de alumno-cuenta TV	ISDOC 9.3	[LASC:8.4.5.2] (PO	LI)				🔒 AG	REGAR 🖺 RECUPERA	R 륩 RELACI	IONADO 🔆 HERRA	MIENTAS
ID: 1001324	86 LEYDI CATHERIN POLI PEREZ	BONILLA	Límite de crédito:	Divisa: COP U	suario: SAISUSR	Retenciones: ***	Y				Recomer	nzar
REVISIÓN D	ETALLADA DE ALUMNO-CUENTA									🗄 Insertar 🛛 🖨	Eliminar 📲 Copiar	Ϋ Filtrar
Código de de.	Descripción	Periodo	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Código de origen	Tipo	Número	Fecha vigente	Fecha de transaco	Recibo
R102	DEVOLUCION MATRICULA F	202010	1.376.200,00		0,00	0,00	Т			20/08/2020	20/08/2020	35
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	202010	-1.376.200,00		0,00	0,00	Т			20/08/2020	20/08/2020	35
C101	RECAUDO EFECTIVO TRAN	202010		1.966.000,00	0,00	0,00	S			20/08/2020	20/08/2020	35
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	202010	1.966.000,00		0,00	0,00	R	М	851000004652	19/08/2020	19/08/2020	35
<ul><li>▲</li><li>▲</li><li>1</li></ul>	de 1 ▶ ▶ 10 ∨ Por pági	<b>▲</b>					L				Regist	ro 1 de 4
DETALLES										🗄 Insertar 🛛 🖨	Eliminar 📲 Copiar	👻 Filtrar
Saldo de	consulta 0,00					Saldo de ayuda		0,00				



### Cuenta del estudiante TVADETL

≡	Q	5	POLI							CLAU	DIO GONZ	ALEZ	🔒 Salir	?
×	Detalle	de cuent	a de alumno TSADETL 9.3.6.1 [LASC:9.3.6.1] (POLI)						AGREGAR		RAR 🛔 R	ELACIONADO	🗱 HERR	AMIENTAS
ID: 100	0132486	LEYDI C	ATHERIN POLI PEREZ BONILLA Límite de crédito:	Usuario: SAISUSR	Retenciones:	:*** Y							Recome	enzar
CONT	ROL DE TI	EXTO ADI	CIONAL								🗄 Insertar	Eliminar	Copiar 🖥	👻 Filtrar
C	ódigo de d	etalle [F	DEVOLUCION MATRICULA FINAN VIR			Núm trans	iero de acción	4						
* TEXT	O ADICION	IAL									🗄 Insertar	Eliminar	📲 Copiar	👻 Filtrar
Reg	resar													
Texto a	dicional		1											
DV851	0000046	52												
	( 1) de 1	1 ▶ )	10 🗸 Por página										Regis	stro 1 de 1

PREFFIJOS

(P

- NC: Nota credito por Aplazamiento
- **DV:** Notas credito por Devoluciones

La interface de facturación puede tomar los valores de: FA - Facturación (venta) DV - Devolución ND- Nota débito NC - Nota Crédito AN – Anulación.

La categoría como concepto agrupador determina el tipo de código de detalle ya sea en estos casos "C" cargo

		-1	- Nortzonar		aartar 🗖 Eliminar
VALIDACION I	De codigo de calegoria de defalle				sertar 🖨 Eliminar
		Numero de mensaje de respuesta de voz		Requerido	por el sistema
ADJ	AJUSTES			2	
APF	ADMISION			1	
COB	COBRANZA EXTERNA			9	
CRE	FINANCIACION INTERNA			16	
CSH	FORMAS DE PAGO			18	
DAE	DESCUENTOS COMERCIALES			11	
DBE	DESCUENTOS POR BENEFICIOS			12	
DCT	DESCUENTOS POR CONTRATOS			13	
DEP	DEPOSITOS			10	$\checkmark$
EXF	FINANCIACION EXTERNA			15	
FEE	TARIFA O CUOTAS MENSUALES			28	~
GRN	FONDOS DEL ESTADO			17	~
HOU	HOSPEDAJE			20	~
МСН	OTROS SERVICIOS			7	
MEA	ALIMENTACION			3	~
OPM	OTRAS FORMAS DE PAGO			24	
PCC	FORMAS DE PAGO ADMINISTRATIVAS			19	
PHO	SERVICIO TELEFONO			27	✓
PPL	PAGO DE PARENT PLUS TITULO IV			26	✓
RET	MULTAS		23		]
RFD	DEVOLUCIONES Y SALDOS A FAVOR		14		]
SAD	BECAS POR ARTES Y DEPORTES		5		]
SCH	BECAS DE EXCELENCIA ACADEMICA		4		
SRS	BECAS RESPONSABILIDAD SOCIAL		6		
SSC	OTROS FONDOS		25		]
TAX	IMPUESTOS		21		
TRN	CERTIFICADOS		8	~	٢
TUI	MATRICULAS		22	V	•
◀ 1 de	1 ► H 50 マ Por página				Registro 2 de 2
<b>▲ ⊻</b>	Fecha de actividad 01/08/2020 12:32:09				GUAF
EDIT I	Registro: 2/28 TTVDCAT.TTVDCAT_DESC [2]				elluci



👎 🖬 Visualizar material 50000021099 (Servicio)	
🖻 🖙 Datos adicionales 🛛 📇 Niveles organización	
Orginal Control Datos base 1       Orginal Control Datos base 2       Orginal Control Datos 1       Orginal Contro	Immo - Interfaz de Facturación
Material 50000021099 ATRICULA PREGRADO VIR	Soc.         Asignación         Eve         CeBe         Área funcional         ID programa         Denominación         Nºmaterial antiguo           5000         000000501000000030         ND         1001P3410V         10ABOG01         PGCOVBO4ADM         1000414444         J103           5000         000000501000000030         AN         1001P3410V         10ABOG01         PGCOVBO4ADM         1000414444         J103           5000         000000501000000042         FA         1001P3410V         10ABOG01         PGCOVBO4ADM         851000000422         T101
Unidad medida base       C/TI       cada uno       Grupo artículos         Nºmaterial antiguo       T101       Grupo art. ext.         Sector       10       Jornada       5         Esquema contingente       Jquía.productos       10	5000 NC851000000042 NC 1001P3410V 10ABOG01 PGCOVBO4ADM 851000000042 R108
Status mat.todos ce.     Válido de       Val.parám.validez     Gr.tp.pos.gral.     Z500	En la transacción <b>ZSD031</b>
Grupo de autoriz. material Grupo autorizaciones	código de detalle Vs el No de
Dimensiones/EAN Código EAN/UPC Tipo EAN	material para la imputación de
Datos material de embalaje Gr.materiales ME	las cuentas
Textos de datos básicos       Idiomas actualiz.:       0       Txt.dat.básicos       Idioma:       •• <th< td=""><td></td></th<>	



n

# Currículo del Alumno.



≡	Q	5	POLI
×	Genera	l de alun	nno SGASTDN 9.3.9 (POLI)
	Per	ID: [1 L iodo: [	EYDI CATHERIN, POLI PEREZ BONILLA

#### Identifique el ID del estudiante.

#### Continúe dando clic en la opción "ir"



### Currículo del alumno SGASTDN

(P

≡	Q	5	POLI									CLAUDIO GO	NZALEZ	🔒 Salir	?
×	Genera	al de alun	no SGASTDN 9.3.9 (	POLI)						AC	GREGAR	RECUPERAR	RELACIONAD	ю 🗱 не	RRAMIENTAS
ID: 100	0132486	LEYDI (	CATHERIN, POLI PER	EZ BONILL/	A Periodo: V	er currículums actual	es/activos:							Reco	menzar
Estudi	iante	Currículu	ms Plan de estudio	s Activi	dades Veterano	Comentarios	Status académic	co y graduación, grado du	al Miscelá	nea					
GENE	ERAL DE E	ESTUDIAN	TES									🗄 Inserta	r 🗖 Eliminar	Copiar 🖥	Ϋ, Filtrar
	De pe	eriodo 2	202010					A periodo	999999						
	Periodo	nuevo	202010 PRIMEF	R SEMESTR	E 2020	Residencia	R	RESIDENTE		Cic	clo basado en alumno				
St	tatus de al	lumno	AS ACTIVO			Tarifa de estimación de cuota				Tiemp	oo completo o parcial	<ul> <li>Tiempo compl</li> <li>Ninguno</li> </ul>	eto 🔵 Tiemp	oo parcial	
	Tipo de al	lumno	INGRES	ANTE		Clase				_					
Inform	nación ad	dicional													
		Sitio	124 SOGAM	DSO: COLE	G SIMON BOLIVAR	1		Bloque		)					
	S	Sesión						Ciudadanía	C CI	UDADANO	)				
K <	( 1) de	1 🕨 🕅	1 🗸 Por pa	igina										Regis	tro 1 de 1
RESU	IMEN DE O	CURRÍCUL	UMS - PRINCIPAL									🚹 Inserta	r 🗧 Eliminar	Copiar	👻 Filtrar
Priorida	ad	Periodo	Programa	Catálogo	Nivel	Campus	Escuela	Grado	F	in (	Clave de resulta	ados Tipo de admi	sión	Admisión	
	11	202010	VIR ADMINISTR	202010	PREGRADO	VIRTUAL	FNGS NE	GOCIOS ADMIN	STRAD			PRIMERA \	/EZ	202010	
<b>↓</b>	[ 1] de	1 🕨 🗎	1 V Por pa	igina 🕨	4									Regis	► tro1de1
_	0			-											

### Currículo del alumno SGASTDN

(P

≡	Q B	POLI											GONZALEZ	🔒 Sali	r <b>?</b>
×	General de	alumno SGASTDN 9.	3.9 (POLI)								AGREGA	r 🖹 Recuperar	RELACIONAL	о 🗱 н	ERRAMIENTAS
ID: 100	)132486 LEY	DI CATHERIN, POLI	PEREZ BONILL	A Periodo: 202	2010 Ver currículu	ms actuales.	activos:							Rec	omenzar
Estudia	ante Curri	culums Plan de es	studios Activ	idades Veterano	Comentarios	Status aca	démico y gr	aduación, grad	o dual	Miscelánea					4
Curríc	ulum / Campo d	e estudio													
CURR	ÍCULUM											🕀 In:	sertar 🗧 Eliminar	Copiar 🖥	Ϋ, Filtrar
Reer	mplazar 🗍	Actualizar Duplic	ar Pasara	resultados So	icitar graduación	Plan de e	studios								
Actual	Actividad	Plan de estudios	s Periodo	Descripción de perio	odo		Periodo de	Descripció	n de pe	eriodo de fin		Periodo de catálo.	Descripción de pe	riodo de cat	álogo
	ACTIVE		1 202010	PRIMER SEMEST	RE 2020							202010	PRIMER SEME	STRE 2020	)
4														Deed	•
	1 de 1 🕨		or pagina											Regi	stro 1 de 1
Cumo		RCCOVROMADM						5		EN					
	Programa	PGCOVB04ADM	VIR ADI	AINISTRACION DE	EMPRESAS			ESCU	eia	FN	FN	38 NEGOCIOS GEST	ION SOSTENIB		
	Nive	UG	PREGR	ADO				Gra	do	AEMPRE	AD	MINISTRADOR DE EI	MPRESAS		
	Campus	VIR	··· VIRTUA	L				Fecha de ini	cio			Fecha de fin			
CAMP	O DE ESTUDIO											🖸 In:	sertar 🗧 Eliminar	Copiar	Ϋ Filtrar
Cond	centraciones a	nexas Desactiv	ar												
Actual	A	ctividad	Status		Periodo	Tipo		I	Descrij	pción de tipo		Prioridad	Catálogo	Periodo	le fin
	✓	CTIVE	INPROGRESS		202010	MAJOR			CARR	RERA		1	202010		
Camp	o de estudio														

# Estatus de ingreso





#### **PERIODOS ACADÉMICOS**





	PREGRADO	
CÓDIGO	PERIODO	
10	PRIMER SEMESTRE	
15	PRIMER CUATRIMESTR	E
22	SEGUNDO CUATRIMES	TRE
16	PRIMER TRIMESTRE	
19	SEGUNDO TRIMESTRE	
14	PRIMER BIMESTRE	
17	SEGUNDO BIMESTRE	
24	TERCER BIMESTRE	
50	INTERSEMESTRAL PRIN	IER SEMESTRE
60	SEGUNDO SEMESTRE	
72	TERCER CUATRIMESTR	E
66	TERCER TRIMESTRE	
69	CUARTO TRIMESTRE	
64	CUARTO BIMESTRE	
67	QUINTO BIMESTRE	
74	SEXTO BIMESTRE	
98	INTERSEMESTRAL SEGU	JNDO SEMESTRE

			POSGRADO	
	CÓ	DIGO	PERIODO	
		30	PRIMER SEMESTRE	
		35	PRIMER CUATRIMESTR	
		42	SEGUNDO CUATRIMEST	<b>TRE</b>
<b>O</b>		36	PRIMER TRIMESTRE	
		39	SEGUNDO TRIMESTRE	
2		34	PRIMER BIMESTRE	
Ŭ		37	SEGUNDO BIMESTRE	
		44	TERCER BIMESTRE	
ב		51	INTERSEMESTRAL PRIM	ER SEMESTRE
		80	SEGUNDO SEMESTRE	
_		92	TERCER CUATRIMESTRE	<b>_</b>
		86	TERCER TRIMESTRE	
		89	CUARTO TRIMESTRE	
		84	CUARTO BIMESTRE	
		87	QUINTO BIMESTRE	
		94	SEXTO BIMESTRE	
		00	INTERSEMESTRAL SEGI	INDO SEMESTRE

00 – Periodo Educación Continua



### Estatus de ingreso SFAESTS



≡	Q	5	POLI	
×	Control	de status	s de ingreso SFAESTS 9.3.9 (POLI)	
	Pe	riodo:		
			B Copiar	
Inicio	: <mark>llenar lo</mark>	s campos	arriba y oprimir ir. Para buscar por nombre, oprimir TAB desde ur	

#### Identifique el Periodo a configurar.

Continúe dando clic en la opción "ir"





#### Códigos para estatus de inscripción SFAESTST

≡	Q 5	POLI		0	CLAUDIC	) GONZ/	ALEZ	Salir	?
×	Control de status de	ingreso SFAESTS 9.3.9 (POLI)		GAR		읍 RE	LACIONADO	HERR	AMIENTAS
Periodo	: 202010 PRIMER S	EMESTRE 2020 Copiar 'De periodo':						Recome	nzar
FECHA	S DE STATUS DE INGR	ESO			6	Insertar	Elimina	Copiar	👻 Filtrar
Status *		Descripción Fech	na de inicio *			Fecha de	e fin *		
AF		AJUSTE FINANCIERO 01/0	01/2020			30/11/20	020		
AP		APLAZADO 01/0	)1/2020 🚽	2 >		30/11/20	020 🚽	3	
CD		CANCELADO DEVOLUCION 70% 01/0	)1/2020			30/11/20	020		
CE		CANCELADO DEVOLUCION 100% 01/0	)1/2020			30/11/20	020		
CM		CANCELADO MODULO VIRTUAL 01/0	)1/2020			30/11/20	020		
EL		ELEGIBLE PARA INSCRIPCION 01/0	)1/2020			28/09/2	020		
.  4 . ◄	1 de 1 🕨 🕅	10 🗸 Por página						Regis	tro 1 de 6
* REGLA	S DE REEMBOLSO DE	STATUS DE INGRESO			(	🕻 Insertar	Elimina	🗖 Copiar	♥, Filtrar
Status	Fecha de	nicio * Fecha de fin * Porcentaje de reembolso de colegiatura *	Porc	centaje de l	reembolso de cu	iotas *			
AF	10/08/20	20 30/11/2020	100					-9-	100
	1 de 1 🕨 树	10 🗸 Por página						Regis	tro 1 de 1



1D

# Estatus de inscripción



#### Estatus de inscripción a cursos SFARSTS

	POLI						GONZALEZ	🔒 Salir
X Forma de status de	inscripción a curso SFARSTS 9.3.	9 (POLI)			AGR	RECUPERAR		
Periodo: 2020	010 ··· PR	IMER SEMESTRE 2020	Parte-de-periodo:				1	5
Copiar 'De periodo':			G	🖰 Copiar				•
Inicio: Ilenar los campos ar	rriba y oprimir ir. Para buscar por n	ombre, oprimir TAB desde un campo	o de ID, ingresar el criterio de	búsqueda y oprimir INTRO				

- 1. Identifique el Periodo a configurar.
- 2. Identifique la parte de periodo a configurar de acuerdo con las configuradas en SOATERM "Control de periodos"
- 3. Continúe dando clic en "ir"

Criterios	Q	
Código	Descripción	
1	PERIODO COMPLETO	
A1	1-PB	
A2	1-SB	
AT	1-TR	
B1	2-PB	
B2	2-SB	
BT	2-TR	
C1	3-PB	
C2	3-SB	
СТ	3-TR	
Κ∢(	1) de 1 ▶ 🕅 20 🗸 Por página	Registro 1 de



### Configuración del estatus de inscripción

≡	۹	5	POLI						GONZALEZ	Salir	?
×	Forma de	status	de inscripción a curso SFARSTS 9.3	.9 (POLI)				GAR 🖹 RECUPERAR		DO 🏶 HERF	AMIENTAS
Periodo	o: 202010	PRIME	R SEMESTRE 2020 Parte-de-pe	riodo: 1 PERIODO COMPLE	TO Copiar 'De perio	odo':				Recome	enzar
FECH	AS DE STATU	JS DE IN	SCRIPCIÓN DE CURSO					0	Insertar 🖪 Elimi	nar 🗖 Copiar	Ϋ, Filtrar
Status *	1		Descripción	Afectado por status de alumno	) *	Fecha de inicio *	Fecha de fin *	Indicador de respu	uesta de voz		
AI			APLAZADO INDIVIDUAL 100%		]	10/08/2020	08/11/2021				
AP			APLAZADO		*	10/08/2020	08/11/2021				
СВ			DEVOLUCION INDIVIDUAL			10/08/2020	08/11/2021				
CD			CANCELADO DEVOLUCION		*	10/08/2020	08/11/2021				
CE			CANCELADO DEVOLUCION	·	P	10/08/2020	08/11/2021				
CI			DEVOLUCION INDIVIDUAL		]	10/08/2020	08/11/2021				
СМ			CANCELACION DE MODUL		]	10/08/2020	08/11/2021				
DD			CURSO BORRADO (INB)		]	18/08/2020	02/06/2021				
DW			CURSO BORRADO (SSB)			18/08/2020	02/06/2021				
RE			CURSO INSCRITO (INB)		]	01/02/2020	02/06/2021				
	1 de 2	► N	10 🗸 Por página							Regist	ro 1 de 12
• REGL	AS DE REEM	BOLSO	DE STATUS DE INSCRIPCIÓN DE CURS	0				0	Insertar 📮 Elimi	nar 🧖 Copiar	👻 Filtrar
Status *		Fech	ha de inicio * Fech	a de fin *	Porcentaje de reembolso	de colegiatura *		Porcentaje de reembolso	de cuotas *		
AI		10/0	08/2020 30/1	1/2020			100				100
1	1 de 1 1	▶ ) <u> </u>	10 🗸 Por página							Regis	stro 1 de 1

<b></b>	<u>*</u>	Fecha de act	vidad 13/08/2020 00:00:00	GUARDAR
EDIT		Registro: 1/12	SFRRSTS.SFRRSTS_RSTS_CODE [1]	ellucian
100				

(P

(D

## Tipos de solicitud.

Devolución o aplazamiento de matrícula completa



Para los tipos de solicitud de devolución o aplazamiento de matrícula se recibirá como parámetro en el tipo de solicitud los siguientes valores:

Para el tipo de solicitud de devolución de matrícula (MD) se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

- CE Devolución cancelado 100%
- CD Devolución cancelado 70%

Para el tipo de solicitud de aplazamiento de matrícula (MA), se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

• AP Aplazado

(D

Periodo; 2019	910 ID; 100215	970 JULIAN,	POLI BILBAO SALA	ZAR Fecha: 21-MAY-2	020 Re	tenciones:	Ver currículum	s actuales/act	ivos: Imprim	ir cobro:	(	Recome	nzar
Imprimir horai	rio: 🖌 🛛 Plan d	de estudios: 1											
Inscripción	Periodo de alun	nno Curríci	ulums Plan de est	udios Status de hora									
INFORMACIÓ	N DE INGRESO									🖬 Insertar	Eliminar	Copiar	Y, Filtr
	Status * EL	ELEGIE	BLE PARA INSCRIPC	ION Fecha de s	status	19-JUN-2019			Mínimas *	0,000	Origen MHRS		
	Razón				E	Eliminar todos	los NRC		Máximas *	18,000	Origen MHRS		
Procesa	r bloque								Aceptación	) Confirmado 💿 Ni	nguno 🔿 A	ceptado	
< .													
PLAN DE EST	UDIOS DE INGRES	10								🚺 Insertar	Eliminar	E Copiar	Ŷ, Fill
Plan de estudio	s Status d	de ingreso	Descripci	ón de status de ingreso			Procesar bloque		Indicador de bloque	e de proceso	Inscripción p	ermitida	
	1		EL ELEGIB	LE PARA INSCRIPCION	1								
K 🖪 🛛 d	e 1 🕨 🕅	1 . Por	página									Regis	tro 1 de
INFORMACIÓ	N DE CURSO									🚺 insertar	Eliminar	Copiar	P. Filt
Detalle de s	sección ) Ver	detalle de resu	Itados										
odo de calific	Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de status de hora	Status *	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	Método educativo	Campus	Plan d	e est
	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			1	Р	BOG		1
	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			1	P	BOG		1
	3,000	3,000 3,000	3,000 3,000	3,000	RM RM	UG UG			1	P P	BOG BOG		1
	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1 1 1	P P P	BOG BOG BOG		1
4	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1 1 1	P P P	BOG BOG BOG	L	1 1 1
∢ Bandera	3,000 3,000 6,000 de error	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1 1 1	P P P	BOG BOG BOG	L	1
4 Bandera Tipo d	3,000 3,000 6,000 de error e status	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1 1 1	P P P	BOG BOG BOG	L	1
< Bandera Tipo d I< < 1 d	3,000 3,000 6,000 de error e status	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1	P P P	BOG BOG BOG	Regis	1 1 1 •
<ul> <li>Bandera</li> <li>Tipo di</li> <li>Tito di di</li> <li>TOTAL DE INC</li> </ul>	3,000 3,000 6,000 de error e status e 1 > > =	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG			1	P P P	BOG BOG BOG	Regia	1 1 1 * tro 1 de
Bandera     Tipo d     I d     TOTAL DE ING	3,000 3,000 6,000 de error e status e 1 > > = GRESO Cuotas * N - Crr	3,000 3,000 6,000	3,000 3,000 6,000 página	3,000 3,000 6,000	RM RM RM	UG UG UG	Fecha	20-JUN-201	1 1 1 9	P P P	BOG BOG BOG	Regis	tro 1 d

1D

# Devolución o Aplazamiento de curso individual



La solicitud de devolución o aplazamiento de un curso individual se presenta cuando el estudiante pide el reembolso para un curso vacacional o un módulo adicional (virtual).

Para el tipo de solicitud de devolución de módulo adicional (DD), se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

• CM – Cancelación de Módulo adicional

Para el tipo de solicitud de aplazamiento de módulo adicional (DA), se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

• CM – Cancelación de Módulo adicional

=	Q 🍖 POLI									A HILDA R	OCIO BAQUERO FLO	REZ 🔒	Salir
× R	evisión de detalle de cuenta - alumnos `	TVAAREV 9	.3.6.1 [LASC:9.3.6.1]	(POLI)						AGREGAR		ACIONADO	🛠 HERRAMIEN
D: 100209	232 JUAN FELIPE MONROY JIMENI	Z Límite o	le crédito: Divisa:	COP Usuario: R	BAQUERO Reter	iciones:							Recomenzar
DETALLE	DE CUENTA										🕄 Insertar 🛛	Eliminar 🏼 📲 C	opiar 🔍 Ϋ Filtra
Recibo	]												
ódigo de d	eta Descripción *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vigente *	Fecha de transacción	Año de ayu	Intervalo
109	CURSO DE VACACIONES VIR	201998	-280.000,00		0,00	0,00		1	R	08/07/2020	08/07/2020		
109	CURSO DE VACACIONES VIR	201998	-280.000,00		0,00	0,00		1	R	08/07/2020	08/07/2020		
100	RECAUDO EFECTIVO	201960		9.000,00	0,00	0,00			S	07/07/2020	07/07/2020		
101	CERTIFICAD BUENA CONDU	201960	9.000,00		0,00	0,00		1	Т	09/07/2020	09/07/2020		
109	CURSO DE VACACIONES VIR	201998	280.000,00		0,00	0,00		1	R	06/07/2020	06/07/2020		
100	CURSO DE VACACIONES VIR	201008	280.000.00		0.00	0,00		1	R	06/07/2020	06/07/2020		
:101	RECAUDO EFECTIVO TRAN	201960		280.000,00	0,00	0,00			S	04/07/2020	04/07/2020		
104	MODULO ADICIONAL VIR	201960	280.000,00		0,00	0,00		1	R	04/07/2020	04/07/2020		
101	RECAUDO EFECTIVO TRAN	201000		2.004.000,00	0,00	0,00			S	25/06/2020	25/06/2020		
101	MATRICULA PREGRADO VIR	201960	2.064.300,00		0,00	0,00		1	R	24/06/2020	24/06/2020		
100	RECAUDO EFECTIVO	201910		1.966.000,00	0,00	0,00		1	Т	11/12/2018			
101	MATRICULA PREGRADO VIR	201910	1.966.000,00		0,00	0,00		1	R	11/12/2018			
4													

=	۹ 🚡	POLI										HILDA ROC	IO BAQUERO	FLOREZ	Salir
× ı	nscripción de c	curso de alum	10 SFAREGS	9.3.9 (POLI)							🖬 AG	REGAR	RECUPERAR	RELACIONADO	* HERRAMIEN
veriodo:	201960 ID: 1	100209232 J	JAN FELIPE, I	MONROY JIMENE	Z Fecha: 29/07/	2020 Retenc	iones: Ver cur	rículums actuales/activo	os: 📄 Imp	orimir cobro:	Imprimir ho	rario: 🗸	Plan de estudios:	1	Recomenzar
	10200 1	11						03 103 141.0			WILLAND	10.3		ngun	
Pro	cesar bloque										Aceptad	ión 🔘 Con	firmado 💿 Ning	juno 🔘 Aceptado	
1															
PLAN DE	ESTUDIOS DE I	INGRESO											🖬 Inserta	ir 🖪 Eliminar 🌆	Copiar   🌱 Filtra
an de est	tudios	Status de in	ngreso	Des	cripción de status de	e ingreso		Procesar bl	oque	In	dicador de bloque	de proceso	Ins	scripción permitida	
		1		EL ELI	EGIBLE PARA INS	CRIPCION		STVBOED	OB					<b></b>	
4 4 (	1] de 1 🕨 🔰	1.5	Por página												Registro 1 de
	1 de 1 🕨 射 ACIÓN DE CURS	1 5	<ul> <li>Por página</li> </ul>										🖸 Inserta	r 🗖 Eliminar 📭	Registro 1 de Copiar 🔍 Filtra
	1) de 1 🕨 🕅 ACIÓN DE CURS de sección	I No Ver detalle	<ul> <li>Por página</li> <li>de resultados</li> </ul>										🚺 inserta	r 🖪 Eliminar 堶	Registro 1 de Copiar   🏹 Filtra
INFORM Detalle	1 de 1 ACIÓN DE CURS de sección Materia *	0 Ver detalle Curso *	de resultados	Modo de calific	. Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de status de hora	Status *	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	n Eliminar 📬	Registro 1 de Copiar 🔍 Filtra Campus
Detalle RC 1836	1) de 1 ACIÓN DE CURS de sección Materia * ECA	Ver detalle Curso * 42801	<ul> <li>Por página</li> <li>de resultados</li> <li>Sección *</li> <li>A01</li> </ul>	Modo de calific S	. Horas crédito * 3,000	Horas de c 3,000	Horas intentadas 3,000	Horas de status de hora 3,000	Status * RM	Nivel * UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	r Eliminar 📲 Método educativo V	Registro 1 de Copiar 🔍 Filtra Campus VIR
Detalle RC 1836 1837	1) de 1	1 N Ver detalle Curso * 42801 48801	de resultados Sección * A01 A01	Modo de calific S S	. Horas crédito * 3,000 3,000	Horas de c 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 3,000	Status * RM RM	Nivel * UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A2 A1	Método educativo	Registro 1 de Copiar 🔍 Filtri Campus VIR VIR
Detalle RC 1836 1837 1838	1 de 1 ACIÓN DE CURS de sección Materia * ECA ECA EDU	1           SO           Ver detalle           Curso *           42801           48801           44201	Por página  de resultados  Sección *  A01  A01  A01	Modo de calific S S S	Horas crédito * 3,000 3,000 3,000	Horas de c 3,000 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 3,000 3,000	Status * RM RM RM	Nivel * UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A2 A1 A1	Método educativo V V V V	Registro 1 de Copiar V, Filtri VIR VIR VIR
Detalle RC 1836 1837 1838 1839	de 1 > H ACIÓN DE CURS de sección ECA ECA ECA EDU EDU	I         I           SO         Ver detalle           Curso *         42801           48801         44201           44206         44206	Por página  de resultados  Sección *  A01  A01  A01  A01  A01	Modo de calific S S S S S	Horas crédito * 3,000 3,000 3,000 3,000 3,000	Horas de c 3,000 3,000 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 3,000 3,000 3,000 3,000	Status * RM RM RM RM	Nivel * UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A2 A1 A1 A2	Método educativo V V V V V V V	Registro 1 de Copiar Y. Filtra VIR VIR VIR VIR VIR
INFORM/ Detaile IRC 1836 1837 1838 1839 1840	de 1 > H ACIÓN DE CURS de sección ECA ECA EDU EDU IDA	Ver detalle Curso * 42801 48801 44201 44206 42704	de resultados Sección * A01 A01 A01 A01 A01 A01	Modo de calific S S S S S S S S	Horas crédito * 3,000 3,000 3,000 3,000 3,000 3,000 3,000	Horas de c 3,000 3,000 3,000 3,000 2,000	Horas intentadas 3,000 3,000 3,000 3,000 2,000	Horas de status de hora 3,000 3,000 3,000 3,000 2,000	Status * RM RM RM RM RM	Nivel * UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A2 A1 A1 A2 A1	Método educativo V V V V V	Registro 1 de Copiar Y. Filtra VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR



**X X** 

EDIT

Registro: 1/1 SEBETRM SEBETRM ESTS\_CODE I

≡	Q	5	POLI		OCIO BAQUEF	RO FLOREZ	Salir	?
x	Inscript	ción de ci	rso de alumno SFAREGS 9.3.9 (POLI)	AGREGAR	RECUPERAR		io 🔅 Herra	MIENTAS
Period	o: 20196	0 ID: 1(	0209232 JUAN FELIPE, MONROY JIMENEZ Fecha: 29/07/2020 Retenciones: Ver currículums actuales/activos: Imprimir cobro: Imp	primir horario: 🗸	Plan de estudi	os: 1	Recomen	izar

* INFORMA	CIÓN DE CURS	)											🚼 Inserta	r 🗧 Eliminar 🌆 Copia	r 🏹 Filtrar
Detalle o	le sección	Ver detalle d	le resultados	)											
NRC	Materia *	Curso *	Sección *	Modo de calific	Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de status de hora	Status *	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	Método educativo	Campus
11836	ECA	42801	A01	S	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			A2	V	VIR
11837	ECA	48801	A01	S	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			A1	V	VIR
11838	EDU	44201	A01	S	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			A1	V	VIR
11839	EDU	44206	A01	S	3,000	3,000	3,000	3,000	RM	UG			A2	V	VIR
11840	IPA	42704	A01	S	2,000	2,000	2,000	2,000	RM	UG			A1	V	VIR
11870	ECA	41362	B01	S	3,000	3,000	0,000	0,000	СМ	UG			B2	V	VIR
•															۱.

#### Los estatus del Modulo adicional, serán modificados.

Cada uno de estos estatus serán modificados de acuerdo con la cantidad de créditos registrados en el momento de la inscripción de cargas adicionales a su matricula.

(P

Ξ	Q	POLI								🔘 ні	LDA ROCIO BAG	UERO FLOREZ	🔒 Salir	?
×	Revisió	n de detalle de cuenta - alumnos TVAAREV 9	.3.6.1 [LAS	C:9.3.6.1] (POLI)						🔒 AGR	EGAR 🔒 RECUPE	RAR 📲 RELACIONADO	🗱 HERRA	MIENTAS
ID: 1002	209243	CARLOS ALBERTO CANO CARRILLO Lím	ite de crédi	to: Divisa: COP	Usuario: RBAQUE	ERO Retenciones	:						Recomen	izar
* DETALL	LES DE C	UENTA										🖶 Insertar 🗧 Eliminar 📲	Copiar 🏹	Filtrar 🔺
Recib	0													
Código de	e deta	Descripción *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vigente *	Fecha de transacción	Año de ayu	. Interv
R121		DEVOLUCION MODULO ADICIONAL	201960	280.000,00		0,00	0,00			Т	29/07/2020	29/07/2020		
T1 <mark>04</mark>		MODULO ADICIONAL VIR	201960	-280.000,0		0,00	0,00		1	Т	29/07/2020	29/07/2020		
C101		RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201998		280.000,00	0,00	0,00			S	07/07/2020	07/07/2020		
T109		CURSO DE VACACIONES VIR	201998	280.000,00		0,00	0,00		1	R	06/07/2020	06/07/2020		
C101		RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		280.000,00	0,00	0,00			S	04/07/2020	04/07/2020		
T104		MODULO ADICIONAL VIR	201960	280.000,00		0,00	0,00		1	R	04/07/2020	04/07/2020		
C101		RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		1.818.600,00	0,00	0,00			S	25/06/2020	25/06/2020		
T101		MATRICULA PREGRADO VIR	201960	1.818.600,00		0,00	0,00		1	R	24/06/2020	24/06/2020		
S400		BECA ESTUDIANTE SENA 10%	201910		519.600,00	0,00	0,00		1	Т	21/11/2018			
C100		RECAUDO EFECTIVO	201910		1.212.400,00	0,00	0,00		1	Т	21/11/2018			
T101		MATRICULA PREGRADO VIR	201910	1.732.000,00		0,00	0,00		1	R	21/11/2018			
4		• • •	4											×.
K   ◀	1 de 1	I ▶ ▶ 40 ✔ Por página											Registro 1	de 11

	(p Bann	er Politecnico	Page	Navegador de	e aplicació $ imes$	+ ~									—	٥
$\leftarrow \rightarrow$	Ö	<u>م</u> ۵	https://sispo	oli.ilumno.com/ap	plicationNaviga	ator/seamless	#Inscripción de cu	irso de alumno (	SFAREGS)				[	□ ☆	t= <i>l</i> ~	Ŕ
≡ Q		POLI										0	CLAUDIO	GONZALEZ	🔒 Sa	lir
× Insc	ripción de	curso de alumr	IO SFAREGS 9	).3.9 (POLI)							AC	GREGAR	RECUPERAR		ADO 🌞 I	IERRAMIEN
riodo: 202 an de estud	2098 ID: dios: 1	100211138 YE	ENY KATERINE	E, DUCUARA MON	ITAÑO Fecha:	20-AGO-2020	Retenciones:	Ver currículum	s actuales/activo	s: Imprii	mir cobro: 📃 Im	primir horari	0: 💌		Re	comenzar
iscripción	Periodo	o de alumno	Curriculums	Plan de estudios	Status de hor	a								-		
Procesa	Status * Razón ar bloque	TAVBOCOPE		RAINSCRIPCION		Fecha de sta	ttus 19-AGO-2020	) Idos los NRC			Míni Máxi Acepta	mas * mas * ción O Co	0,000 7,000 onfirmado ()	Origen MHRS Origen MHRS Ninguno Ac	eptado	
LAN DE ES	TUDIOS DE	INGRESO											O In	sertar 🛛 Elimin	ar <b>Fi</b> Copis	r Ϋ, Filtr
.n de estudio (	os de 1 🕨 🕨	Status de in	egreso Por página	Desc EL ELE	ripción de status o GIBLE PARA INS	le ingreso SCRIPCION		Pro	cesar bloque VBOCOPBA		Indicador de bloque	e de proceso		Inscripción pern	nitida Rei	jistro 1 de
NFORMACIÓ	ÓN DE CUR	SO	do rocultadoo	۲ ۲									D In	sertar 📮 Elimin	ar 📲 Copis	r 🏹 Filtr
C	Materia *	Curso *	Sección *	Modo de calificar	Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de status d	e hora Status *	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-perio	odo Método educ	ativo	Campus
009 010	ART PIN	41341 41911	V01 V01	S S	2,000 3,000	2,000 3,000	2,000 3,000		2,000 RW 3,000 RW	UG UG			N1 VV	V V		VIR VIR
Bandera Tipo d	a de error de status	10	Por página												Re	istro 1 de
	NGRESO Registro	v 1/1	T OF pagnia	AFTRM SEBETRM EST	S CODE //1								D in	sertar 🧧 Elimin	ar 🌇 Copia	GUAR
ج 🖪	С Т		<u>.</u>			a 🖷	× 4	<b>9 8</b>		-					đ	g 9:02 a 20/08/

La solicitud de devolución o aplazamiento de un curso individual se presenta cuando el estudiante pide el reembolso para un curso vacacional o un módulo adicional (virtual).

Siendo así, se recibirá como parámetro en el tipo de solicitud los siguientes valores.

Para el tipo de solicitud de devolución de curso de vacaciones (VD), se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

• CI – Devolución individual 100%

• CB – Devolución individual 70% Para el tipo de solicitud de aplazamiento de curso de vacaciones (VA), se podrán recibir los siguientes estatus de inscripción:

• AI – Aplazamiento individual



Devolución o Aplazamiento de Matricula con Curso Vacacional o Modulo adicional



Cuando el estudiante cuenta con registros en el mismo periodo de una Modulo adicional y de su Matricula y de acuerdo a la solicitud requiere de la devolución de la matricula, para realizar correctamente la devolución o el aplazamiento y que su estado de cuenta refleje realmente sus saldos, el procedimiento debe partir de la devolución individual del modulo para proceder luego con la devolución o el aplazamiento de la Matricula

-	۹ 🐌	POLI							<b>A</b> H	HILDA ROO	CIO BAQUERO	FLOREZ	Salir		
× II	nscripción de c	urso de alumr	10 SFAREGS 9	.3.9 (POLI)							📑 AG	REGAR	RECUPERAR	RELACIONADO	
Periodo: 🤉 Plan de es	201960 ID: 1 studios: 1	00209243 C	ARLOS ALBER	TO, CANO CA	RRILLO Fecha: 29	//07/2020 Re	tenciones: Ver	r currículums actuales/a	ctivos: In	nprimir co	bro: Imprimi	r horario: ✔			Recomenzar
PLAN DE Plan de est	ESTUDIOS DE I tudios	INGRESO Status de ir	ngreso	C	escripción de status d	e ingreso		Procesar bl	oque	1	ndicador de bloque	de proceso	C Inserta	r 🖪 Eliminar 🌆	Copiar 🏾 🏹 Filtra
	1				ELEGIBLE PARA INS	CRIPCION		TAVBOAD	MBA						
ik ∢ (	1) de 1 🕨 🕅	1 1 1	Por página												Registro 1 de 1
INFORMA	ACIÓN DE CURS	0											inserta	r 🗧 Eliminar 📲	Copiar Y, Filtra
Detalle	ACIÓN DE CURS de sección	Ver detaile	de resultados	]					_	-		_	Inserta	r 🛛 Eliminar 🐂	Copiar Y, Filtra
Detalle	ACIÓN DE CURS de sección Materia *	O Ver detalle Curso *	de resultados Sección *	) Modo de califi	c Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de status de hora	Status *	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	Método educativo	Copiar Y, Filtra
Detalle NRC 11838	de sección Materia * EDU	Ver detalle Curso * 44201	de resultados Sección * A01	Modo de califi	c Horas crédito * 3,000	Horas de c 3,000	Horas intentadas 3,000	Horas de status de hora 3,000	Status * RM	Nivel *	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1	Método educativo	Copiar Y, Filtra Campus VIR
Detalle NRC 11838	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU	Ver detalle Curso * 44201 44206	de resultados Sección * A01 A01	Modo de califi S S	c Horas crédito * 3,000 3,000	Horas de c 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 3,000	Status * RM RM	Nivel * UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2	Método educativo V V	Copiar T, Filtra Campus VIR VIR
INFORMA Detalle NRC 11838 11839 11840	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU IPA	Ver detalle Curso * 44201 44206 42704	de resultados Sección * A01 A01 A01 A01	Modo de califi S S S S	c Horas crédito * 3,000 3,000 2,000	Horas de c 3,000 3,000 2,000	Horas intentadas 3,000 3,000 2,000	Horas de status de hora 3,000 3,000 2,000	Status * RM RM RM	Nivel * UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2 A1	Método educativo V V V	Copiar Y, Filtra Campus VIR VIR VIR
INFORMA Detalle NRC 11838 11839 11840 11884	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU IPA DRE	Ver detaille Curso * 44201 44206 42704 43158	de resultados Sección * A01 A01 A01 B01	Modo de califi S S S S S S	c Horas orédito * 3,000 3,000 2,000 2,000	Horas de c 3,000 3,000 2,000 2,000	Horas intentadas 3,000 3,000 2,000 2,000	Horas de status de hora 3,000 3,000 2,000 2,000	Status * RM RM RM MA	Nivel * UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2 A1 B1	Método educativo V V V V	Copiar Y, Filtra Campus VIR VIR VIR VIR
Detalle Detalle NRC 11838 11839 11840 11884 11878	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU IPA DRE CSC	Ver detaille           Curso *           44201           44206           42704           43158           44208	de resultados Sección * A01 A01 A01 B01 B01	Modo de califi S S S S S S S S S S	c Horas orédito * 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000	Horas de c 3,000 2,000 2,000 2,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000	Status * RM RM RM MA MA	Nivel * UG UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2 A1 B1 B1 B1	Método educativo V V V V V V V	Copiar Y, Filtrai Campus VIR VIR VIR VIR VIR VIR
Detaille VRC 11838 11839 11840 11884 11878 11879	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU IPA DRE CSC CSC	Ver detalle           Curse *           44201           44206           42704           43158           44208           44213	de resultados Sección * A01 A01 A01 B01 B01 B01	Modo de califi S S S S S S S S S S S S S	c Horas crédito * 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000 3,000	Horas de c 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000 3,000	Status * RM RM RM MA MA MA	Nivel * UG UG UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2 A1 B1 B1 B1 B1 B1	Método educativo V V V V V V V V V V	Copiar Y, Filtrar Campus VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR
Detaille NRC 11838 11839 11840 11884 11878 11879 11880	ACIÓN DE CURS de sección Materia * EDU EDU IPA DRE CSC CSC CSC	Ver detalle           Curso *           44201           44206           42704           43158           44208           44213           44222	de resultados Sección * A01 A01 A01 B01 B01 B01 B01 B01	Modo de califi S S S S S S S S S S S S S S S	<ul> <li>Horas crédito *</li> <li>3,000</li> <li>3,000</li> <li>2,000</li> <li>2,000</li> <li>3,000</li> <li>3,000</li> <li>3,000</li> <li>3,000</li> </ul>	Horas de c 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000 3,000	Horas intentadas 3,000 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000 3,000	Horas de status de hora 3,000 2,000 2,000 3,000 3,000 3,000 3,000	Status * RM RM RM MA MA MA MA	Nivel * UG UG UG UG UG UG UG	Registro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo A1 A2 A1 B1 B1 B1 B1 B1 B1 B2	Método educativo V V V V V V V V V V V V V V V	Copiar Y, Filtrai VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR VIR

													_
≣ Q	POLI								🔘 ніі	DA ROCIO BAG	QUERO FLOREZ	🔒 Salir	?
× Revis	ión de detalle de cuenta - alumnos TVAAREV 9	.3.6.1 [LAS	C:9.3.6.1] (POLI)						AGRE	GAR 🞴 RECUP		🗱 HERRA	MIENTAS
ID: 100209243	CARLOS ALBERTO CANO CARRILLO Lím	nite de crédi	to: Divisa: COP	Usuario: RBAQUE	RO Retenciones							Recomen	ızar
DETALLES DE	CUENTA										🖶 Insertar 🗧 Eliminar	Copiar Ϋ	Filtrar
Recibo													
Código de deta.	. Descripción *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vigente *	Fecha de transacción	Año de ayu	. Interv
R121	DEVOLUCION MODULO ADICIONAL	201960	280.000,00		0,00	0,00			Т	29/07/2020	29/07/2020		
T1 <mark>04</mark>	MODULO ADICIONAL VIR	201960	-280.000,0		0,00	0,00		1	Т	29/07/2020	29/07/2020		
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201998		280.000,00	0,00	0,00			S	07/07/2020	07/07/2020		
T109	CURSO DE VACACIONES VIR	201998	280.000,00		0,00	0,00		1	R	06/07/2020	06/07/2020		
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		280.000,00	0,00	0,00			S	04/07/2020	04/07/2020		
T104	MODULO ADICIONAL VIR	201960	280.000,00		0,00	0,00		1	R	04/07/2020	04/07/2020		
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		1.818.600,00	0,00	0,00			S	25/06/2020	25/06/2020		
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	201960	1.818.600,00		0,00	0,00		1	R	24/06/2020	24/06/2020		
S400	BECA ESTUDIANTE SENA 10%	201910		519.600,00	0,00	0,00		1	т	21/11/2018			
C100	RECAUDO EFECTIVO	201910		1.212.400,00	0,00	0,00		1	Т	21/11/2018			
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	201910	1.732.000,00		0,00	0,00		1	R	21/11/2018			
4		4											•
🕅 🛋 🗍 de	1 ► 🕅 40 🗸 Por página											Registro 1	de 11



#### Por página

A HILDA ROCIO BAQUERO FLOREZ POLI Q 5 ? × Inscripción de curso de alumno SFAREGS 9.3.9 (POLI) 👩 AGREGAR 🛔 RECUPERAR 🚔 RELACIONADO 🔅 HERRAMIENTAS Periodo: 201960 ID: 100209243 CARLOS ALBERTO, CANO CARRILLO Fecha: 29/07/2020 Retenciones: Imprimir horario: 🗸 Ver currículums actuales/activos: Imprimir cobro: Plan de estudios: Aceptación 🔘 Cominimado 🕑 Ninguno 🕠 Aceptado Procesar bloque PLAN DE ESTUDIOS DE INGRESO 🖸 Insertar 🗧 Eliminar 🥤 Copiar 🏾 🍸 Filtrar Plan de estudios Status de ingreso Descripción de status de ingreso Procesar bloque Indicador de bloque de proceso Inscripción permitida EL ELEGIBLE PARA INSCRIPCION TAVBOADMBA  $\checkmark$ 1 🖌 🚽 🚹 de 1 🕨 🔛 👘 1 👻 Por página Registro 1 de 1 😭 Insertar 🚦 Eliminar 🥤 Copiar 🥄 Filtra INFORMACIÓN DE CURSO Ver detalle de resultados Detalle de sección NRC Materia Curso \* Sección 3 Modo de calific... Horas crédito \* Horas de c... Horas intentadas Horas de status de hora Status Nivel <sup>1</sup> Registro de... Sobrepasar Parte-de-periodo Método educativo Campus 3,000 UG VIR 11838 EDU 44201 A01 S 3,000 3,000 3,000 RM A1 S 3,000 3,000 RM UG A2 V 11839 EDU 44206 A01 3,000 3,000 VIR V S UG A1 VIR 11840 IPA 42704 A01 2,000 2,000 2,000 2,000 RM 11884 DRE 43158 B01 S 2,000 2,000 0,000 0,000 CM UG B1 V VIR S UG B1 V VIR 11878 CSC 44208 B01 3,000 3,000 0,000 0,000 CM 11879 CSC 44213 B01 S 3.000 3.000 0.000 0,000 CM UG B1 V VIR UG 11880 CSC 44222 B01 S 3,000 0,000 0,000 CM B2 V VIR 3,000 DRE S 0,000 CM UG B2 V VIR 11885 43159 B01 2,000 2,000 0,000

**SFAREGS:** La inscripción a cursos del alumno en el periodo correspondiente identificara los NRC con el estatus de inscripción del Modulo y los dará de baja.

**Matricula:** Al realizar la devolución de matricula, después de realzar la del modulo, los estatus de la matricula también serán modificados.

									_	-	-	
× Revisi	ón de detalle de cuenta - alumnos TVAAREV 9.3	.6.1 [LASC:9.3	.6.1] (POLI)						AGREGA	R 💾 RECUPERAR		<b>Q</b> HE
ID: 100209243	CARLOS ALBERTO CANO CARRILLO Límite	e de crédito:	Divisa: COP Usu	ario: RBAQUERO	Retenciones: ***	Υ						Reco
* DETALLES DE	CUENTA									🕀 Ins	sertar 🗧 Eliminar 🍢 Co	piar
Recibo												
Código de deta	Descripción *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vigente *	Fecha de transacción	Añ
R102	DEVOLUCION MATRICULA FINAN VIR	201960	1.273.020,00		0,00	0,00			т	29/07/2020	29/07/2020	
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	201960	-1.273.020,00		0,00	0,00		1	Т	29/07/2020	29/07/2020	
R121	DEVOLUCION MODULO ADICIONAL	201960	280.000,00		0,00	0,00			Т	29/07/2020	29/07/2020	
T104	MODULO ADICIONAL VIR	201960	-280.000,00		0,00	0,00		1	Т	29/07/2020	29/07/2020	
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201998		280.000,00	0,00	0,00			S	07/07/2020	07/07/2020	
T109	CURSO DE VACACIONES VIR	201998	280.000,00		0,00	0,00		1	R	06/07/2020	06/07/2020	
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		280.000,00	0,00	0,00			S	04/07/2020	04/07/2020	
T104	MODULO ADICIONAL VIR	201960	280.000,00		0,00	0,00		1	R	04/07/2020	04/07/2020	
C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	201960		1.818.600,00	0,00	0,00			S	25/06/2020	25/06/2020	
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	201960	1.818.600,00		0,00	0,00		1	R	24/06/2020	24/06/2020	
S400	BECA ESTUDIANTE SENA 10%	201910		519.600,00	0,00	0,00		1	Т	21/11/2018		
C100	RECAUDO EFECTIVO	201910		1.212.400,00	0,00	0,00		1	Т	21/11/2018		
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	201910	1.732.000,00		0,00	0,00		1	R	21/11/2018		

≡	۵ 🐌	POLI											<b>N</b> F	IILDA ROC		FLOREZ	Salir	?
×	Inscripción de c	urso de alun	nno SFAREGS 9	).3.9 (POLI)									📑 AG	REGAR	RECUPERAR	RELACIONAD	o 🛠 HER	RAMIENTA
Periodo:	201960 ID: 1	00209243	CARLOS ALBER	RTO, CANO CAR	RILLO Fecha: 29	/07/2020 Ret	enciones: Y ***	Ver currícul	ums actuale	es/activos:	Impri	mir cobro:	Imp	rimir horario	. 🗸		Recon	nenzar
Plan de e	estudios: 1																	
-	Status *	CD ]	CANCELADO	DEVOLUCION 70	1%	Fecha de sta	tus 29/07/2020						Mínin	nas *	0,000 O	rigen MHRS		
	Razón						Eliminar too	dos los NRC					Máxim	nas *	22,000 0	rigen MHRS		
Pro	ocesar bloque												Aceptac	ión 🔿 Cor	nfirmado 💿 Ning	juno 🔵 Acept	ado	
4																		•
* PLAN D	E ESTUDIOS DE	NGRESO													🖸 Inserti	er 🚦 Eliminar	Copiar	👻 Filtrar
Plan de e	studios	Status de	ingreso	Des	scripción de status d	e ingreso			Procesar blo	oque		Indicador de	bloque	de proceso	In	scripción permitic	ia	
		1		CD CA	NCELADO DEVOI	LUCION 70%			TAVBOADI	MBA								
€ . ◄	1 de 1 🕨 🕅	1	Y Por página											170-04			Registr	o 1 de 1
* INFORM	MACIÓN DE CURS	0													🖸 insert:	ır 🖪 Eliminar	Copiar	Ϋ, Filtrar
Detall	e de sección	Ver detalle	e de resultados															
NRC	Materia *	Curso *	Sección *	Modo de calific.	. Horas crédito *	Horas de c	Horas intentadas	Horas de stat	us de hora	Status *	Nivel *	Regis	tro de	Sobrepasar	Parte-de-periodo	Método educati	vo Ca	ampus
11838	EDU	44201	A01	S	3,000	3,000	0,000		0,000	CD	UG				A1	V	V	IR
11839	EDU	44206	A01	S	3,000	3,000	0,000		0,000	CD	UG				A2	V	V	IR
11840	IPA	42704	A01	S	2,000	2,000	0,000		0,000	CD	UG				A1	V	V	IR
11884	DRE	43158	B01	S	2,000	2,000	0,000		0,0 <mark>00</mark>	CM	UG				B1	V	V	IR
11878	CSC	44208	B01	S	3,000	3,000	0,000		0,0 <mark>0</mark> 0	СМ	UG				B1	V	V	IR
11879	CSC	44213	B01	S	3,000	3,000	0,000		0,000	CM	UG				B1	V	V	IR

**Retención:** Se debe verificar la ultima retención ejecutada por el proceso la cual debe quedar en Reintegro Académico.

**Estado de cuenta:** El estado de cuenta en TVADETL debe contener los registros en cada una de las transacciones insertadas con el Prefijo según corresponda y el No de boleto devuelto.

≡	Q	5	POLI								ROCIO BAQUER	RO FLOREZ	🔒 Salir	?
×	🗙 Información de retención SOAHOLD 9.3 [LASC: 8.5.6] (POLI) 📑 AGREGAR 📓 RECUPERAR 🛔 RELACIONADO 🌞 HERRAMIENTAS													
ID: 100	209243	CARLOS	ALBERTO CANO CARRILLO										Recom	enzar
* DETAL	LESDER	RETENCIÓN									0	Insertar 🗧 Elimi	nar 🍢 Copiar	👻 Filtrar
Tipo de r	eten [	Descripción	del tipo de retención	Razón	Indicador de liberación	Monto	De *	A *	Código de orig	en Descrip	ción de código de orige	n Usuario qu	e creó	
RR		RETENCIO	IN REINTEGRO ACADEMI	CANCELADO DEVOLUCION 70%			29/07/2020	31/12/2099				DEV		
K 4	▲ ① de 1 ▷ 》     10 ∨ Por página													

= Q	POLI									A HILDA ROCI	O BAQUER	D FLORE	z 🔒	Salir	?
× Detai	le de cuenta de alumno TSADETI	L 9.3.6.1 [LASC:9.3.6	.1] (POLI)							🔒 AGREGAR 🚆	RECUPERAR	RELAC	IONADO	🛠 HERRA	MIENTAS
ID: 10020924	3 CARLOS ALBERTO CANO CA	ARRILLO Límite de o	rédito: Usuario: F	RBAQUER	O Retencio	nes: *** )	(							Recomena	zar
Cargos/Pagos	Depósitos Notas														
CARGOS/PAG	iOS										🗄 Inser	tar 🗖 Elin	ninar 🍢 C	Copiar 🏾 🎙 F	Filtrar
Detalle de r	ecibo Texto adicional														
Código de de	Descripción de código de detalle *	Monto *	Saldo	Periodo *	Año de a	Origen *	Intervalo	Texto	Plan de estu	Nombre de plan de estudios	Nú	imero d	Número	Transacci	Nún
R102	DEVOLUCION MATRICULA	1.273.020,00	0,00	201960		т		Y							
T101	MATRICULA PREGRADO VIR	-1.273.020,00	0,00	201960		Т		Y	1	1 -VIR ADMINISTRACION DE E	MPRESAS				
R121	DEVOLUCION MODULO ADI	280.000,00	0,00	201960		Т		Y							
T104	MODULO ADICIONAL VIR	-280.000,00	0,00	201960		Т		Y	1	1 -VIR ADMINISTRACION DE E	MPRESAS				

(P

### Devolución o aplazamiento de otros servicios



ZFI035 es una vista de mantenimiento funcional usuario en donde se parametrizan las cuentas de mayor asignadas a cada uno de los eventos de Banner en la posición recaudadora, que se utilizan en la interfaz de recaudos, así como su objeto de costes.

<b>⊒</b> Q	POLI									A HILDA R	OCIO BAQUERO	FLOREZ	2	Salir	?
X Revisi	ión de detalle de cuenta - alumnos T	VAAREV 9.	3.6.1 [LASC:9.3.6.1]	(POLI)						agregar	RECUPERAR		MADO	🗱 HERRA	MIENTAS
ID: 100209301	ANGELA MARIA CARDENAS VAI	DES Lími	ite de crédito: Div	isa: COP Usuario	RBAQUERO R	etenciones:								Recomen	zar
DETALLES DE	CUENTA										🖯 İn	sertar 🗧 E	liminar I	Copiar	Ϋ, Filtrar
Pasiha															
Necibo				-			<b>.</b>		0						
odigo de deta	. Descripcion *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	. Plan de est	Urigen *	Fecha vigente *	Fecha de transi	accion An	o de ayu	Intervalo	
<u>1100</u>	RECAUDO EFECTIVO	201998		575.000,00	0,00	0,00			S	30/07/2020	30/07/2020				
1103	DERECHOS GRADO EXCEP	201998	575.000,00		0,00	0,00		1	S	30/07/2020	30/07/2020				
100	MATRICULA PREGRADO PRE	201960	-1.185.400,00		0,00	0,00		1	R	16/07/2020	16/07/2020				
J104	RECARGO MATRICULA PRE	201960	-35.527,00		0,00	0,00			S	16/07/2020	16/07/2020				
J104	RECARGO MATRICULA PRE	201960	71.127,00		35.600,00	0,00		1	T	30/06/2020	30/06/2020				
100	MATRICULA PREGRADO PRE	201960	2.370.900,00		1.185.500,00	0,00		1	R	24/06/2020	24/06/2020				
218	DTO INST PRONTO PAGO VI	201910		225.800.00	0.00	0.00		1	T	24/10/2018					
:100	RECAUDO EFECTIVO	201910		2 032 200 00	0.00	0.00		1	Т	24/10/2018					
100		201010	2 259 000 00		0.00	0,00	<u>.</u>		P	24/10/2010					
Revisi	ión de detalle de cuenta - alumnos 1   ANGELA MARIA CARDENAS VA : CUENTA	IVAAREV 9	.3.6.1 [LASC:9.3.6.1 ite de crédito: Div	] (POLI) risa: COP Usuario	: RBAQUERO	Retenciones:				AGREGAR		RELAC	CIONADO	Recom	AMIENT/ enzar 7, Filtrar
Recibo															
ódigo de deta	. Descripción *	Periodo *	Cargo	Pago	Saldo	Monto de impuesto	Tipo de imp	Plan de est	Origen *	Fecha vigente *	Fecha de trar	isacción /	Año de ayu	Interval	,
100	APLAZAMIENTO FINANCIERO	201998		575000	-575.000,00	0,00	)		Т	30/07/2020	30/07/2020				
111	APLAZAMIENTO OTROS SE	201998	575.000,00		0,00	0,00	)		Т	30/07/2020	30/07/2020				
103	DERECHOS GRADO EXCEP	201998	-575.000,00		0.00	0,00	)		1 T	30/07/2020	30/07/2020				
400									191						
100	RECAUDO EFECTIVO	201998		575.000,00	0,00	0,00	)		S	30/07/2020	30/07/2020				
100	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP	201998 201998	575.000,00	575.000,00	0,00	0,00	)		1 S	30/07/2020 30/07/2020	30/07/2020 30/07/2020				
100	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE	201998 201998 201960	575.000,00	575.000,00	0,00	0 0,00	)		S 1 S 1 R	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020				
100 1103 100 104	RECAUDO EFECTIVO           DERECHOS GRADO EXCEP           MATRICULA PREGRADO PRE           RECARGO MATRICULA PRE	201998 201998 201960 201960	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00	575.000,00	0,00 0,00 0,00 0,00	0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00			S 1 S 1 R S	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020				
1103 100 1104 1104	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE RECARGO MATRICULA PRE RECARGO MATRICULA PRE	201998 201998 201960 201960 201960 201960	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00 71.127,00	575.000,00	0,00 0,00 0,00 0,00 35.600,00	0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00	)		S 1 S 1 R S 1 T	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020				
100 100 104 104 104	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE RECARGO MATRICULA PRE RECARGO MATRICULA PRE MATRICULA PREGRADO PRE	201998 201998 201960 201960 201960 201960 201960	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00 71.127,00 2.370.900,00	575.000,00	0,00 0,00 0,00 35,600,00 1.185,500,00	0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00			S 1 S 1 R S 1 T 1 R 1 R	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020				
1103 (100 )104 )104 (100 (100 )218	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE RECARGO MATRICULA PRE RECARGO MATRICULA PRE MATRICULA PREGRADO PRE DTO INST PRONTO PAGO VI	201998 201998 201960 201960 201960 201960 201960 201910	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00 71.127,00 2.370.900,00	575.000,00 225.800,00	0,00 0,00 0,00 35.600,00 1.185.500,00 0,00	0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00			S           1           S           1           S           1           S           1           T           1           R           1           R           1           T           1           T	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020 24/10/2018	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020				
100 100 104 104 104 100 218	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE RECARGO MATRICULA PRE RECARGO MATRICULA PRE MATRICULA PREGRADO PRE DTO INST PRONTO PAGO VI	201998 201998 201960 201960 201960 201960 201910 ∢	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00 71.127,00 2.370.900,00	575.000,00 225.800,00	0,00 0,00 0,00 35,600,00 1.185,500,00 0,00	0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00           0         0,00			S 1 S 1 R S 1 T 1 R 1 R 1 T	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020 24/10/2018	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020				
100 103 100 104 104 100 218	RECAUDO EFECTIVO DERECHOS GRADO EXCEP MATRICULA PREGRADO PRE RECARGO MATRICULA PRE RECARGO MATRICULA PRE MATRICULA PREGRADO PRE DTO INST PRONTO PAGO VI	201998 201998 201960 201960 201960 201960 201910 ∢ 201910	575.000,00 -1.185.400,00 -35.527,00 71.127,00 2.370.900,00	575.000,00 225.800,00	0,00 0,00 0,00 0,00 35,600,00 1.185,500,00 0,00	0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00 0 0,00			S 1 S 1 R S 1 T 1 R 1 T 1 R 1 T	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020 24/10/2018	30/07/2020 30/07/2020 16/07/2020 30/06/2020 24/06/2020			Registro	) I de 12



(P

# Administración de solicitudes



### Solicitud registrada por el estudiante

Creación de Solicitud

Para realizar la solicitud se debe tener una cuenta bancaria a nombre del estudiante donde se desembolsara el dinero, ¿Posee una cuenta bancaria a su nombre?

#### \_\_\_\_\_.

#### DATOS PARA LA DEVOLUCIÓN

Titular de Cuenta:	Benício Enzo P Gonçalves		Banco:	0 - BANCO DE LA REPÚBLICA	~
Tipo de Documento:	C.C	~	Tipo Cuenta:	02 - AHORRO	~
Numero Documento:	4040404053		Numero Cuenta:	4445645420	

#### ANEXOS

avor adjuntar en formato (.pdf) y asegurese de cargar todos los documentos solicitados. Certificación bancaria o Extracto Bancario	
Seleccionar archivo Deterioro de cartera.pdf	
Copia del documento del tercero	
Seleccionar archivo Deterioro de cartera.pdf	

Acepto Terminos y Condiciones

Ver terminos y condiciones.

Guardar Volver



Listado de Solicitudes



#### BITÁCORA

(D

Estado: Fecha: 27/07/2020 DATOS ESTUDIANTE Fecha de Solicitud: No. Documento: 27/07/2020 4040404053 Nombre del Codigo Estudiante: Benício Enzo P Goncalves 100241413 Estudiante: Ciudad: BOGOTÁ D.C. Programa: ADMINISTRACION DE EMPRES

		-	
Correo Electronico:	variveram@poligran.edu.co	Telefono/Celular:	3188634739
Dirección:	Corregimiento A	Tipo de Solicitud:	Devolución Matricula

Permite tramitar la devolución del porcentaje del dinero pagado por la matrícula, teniendo en cuenta lo estipulado en las políticas del Reglamento Académico y Disciplinario.

Estado:

Apla	zamiento	os y Devoluciones Solicitu	des - Configura	ición <del>-</del>				0	Salir	
				Listad	o Solicitu	des				
	Listado S	olicitudes								
	1.Solicit	iud en verificación								~
	Solicitud	Nombre Solicitante	Fecha Solicitud	Estado Solicitud		Tipo Solicitud	Observaciones			
	10	Benício Enzo P Gonçalves	27/07/2020 4:13:14 p.m.	1.Solicitud en verifi	cación	Devolución Matricula				
	9	HENRY POLI VELASCO SALAZAR	27/07/2020 11:59:52 a.m.	11.Solicitud en veri Contabilidad	ificación de	Aplazamiento Matricula	ESTA HFGHFGHFGHF			
	7	HENRY POLI VELASCO SALAZAR	27/07/2020 11:09:56 a.m.	11.Solicitud en veri Contabilidad	ificación de	Devolución Matricula	Prueba Sol 70%			
		BITÁCORA	27/07/2020 4:13:14 p.	Detalle d	e la Solicit <sub>Estado:</sub>	ud	ión		V music	_
		DATOS DEL SOLICITA Fecha de Solicitud: Documento del Estudiante: Apellidos y Nombres de Estudiante: Codigo Estudiante:	NTE 27/07/2020 4:13: 4040404053 Benicio Enzo P G 100241413	14 p.m. ionçalves	Telefono/Celu Ciudad: Dirección: Periodo:	Ilar: 3188634739 BOGOTÁ D.C. Corregimiento A 201960				
		Programa:	ADMINISTRACIO	N DE EMPRES 🗸	Codigo Sap:					
			Nueva prueba		Estado:	11.Solicitud en ve	erificación de Contabili 🗸 🗸			
		Observaciones:			-					*

#### Tramite administrativo de acuerdo a cada área que corresponda.

Deben seleccionar el boleto de matricula que van a Devolver o Aplazar y continuar dándole guardar para que la solicitud sea enviada a contabilidad y su estado sea modificado desde la pagina de solicitudes

	Codigo Estudiante: Programa: Observaciones:	1002414 ADMINIS Nueva pr	13 TRACION DE EMP Jeba	RES ¥	Periodo: Codigo Sap: Estado: Correo	201960 11.Solicitud en ver	ificación de Contabili 🗸	
	Programa: Observaciones:	ADMINIS Nueva pr	TRACION DE EMP Jeba	RES ¥	Codigo Sap: Estado: Correo	11.Solicitud en ver	ificación de Contabili 🖌	
	Observaciones:	Nueva pr	Jeba		Estado: Correo	11.Solicitud en ver	ificación de Contabili 🛛 🗸	
	Observaciones:				Correo			
					Electronico:	variveram@poligrar	n.edu.co	
		Tipó Solicitud:	Devolución N	latricula			v	
Boleto	Periodo Codigo Det	Ille Descripción	Cargo Valo	Cargo	Id Transaccion Pago	Codigo Detalle Pagado	Descripción Pago	Valor Pago
				6000	3	C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	751000
Doicto	Terrouo courgo ber	ine Description	-0150 U0101	6000	3	C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	751000

#### MOTIVO DE LA SOLICITUD

Con Curso de sistemas 70% Dev



#### Tramite administrativo de acuerdo a cada área que corresponda.

Cuando se encuentre el validación por el área de contabilidad se puede tomar la decisión de enviar a Banner la solicitud o de lo contrario realizar la solicitud manual desde e estado de cuenta.

Tipó Solicitud: Devolución Matricula 🗸 Estado Estudiante: CD = Cancelado Devolución 70%

	Boleto	Periodo	Codigo Detalle	Descripción Cargo	Valor Cargo	Id Transaccion Pago	Codigo Detalle Pagado	Descripción Pago	Valor Pago
C	851000007668	201960	T100	MATRICULA PREGRADO PRE	4486000	3	C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	751000
C	851000007668	201960	T100	MATRICULA PREGRADO PRE	4486000	4	B202	DTO INST FLIAR HERMANOS	448600
0	851000007668	201960	T100	MATRICULA PREGRADO PRE	4486000	5	C101	RECAUDO EFECTIVO TRANSFERENCIA	3551400



#### BITACOKA

Fecha: 27/07/2020 4:13:14 p.m.

Estado: 11.Solicitud en verificación de Contabilidad

#### OBSERVACIONES DE LA SOLICITUD

Estado	Observación	Fecha del Registro	Usuario de Registro	
1.Solicitud en verificación		27/07/2020 4:13:14 p.m.		
11.Solicitud en verificación de Contabilidad	Nueva prueba	27/07/2020 4:27:55 p.m.	variveram	

#### DATOS DEL SOLICITANTE

acha da Calicitud:			
echa de Solicitud.	27/07/2020 4:13:14 p.m.	Telefono/Celular:	3188634739
ocumento del Estudiante:	4040404053	Ciudad:	BOGOTÁ D.C.
pellidos y Nombres de			
studiante:	Benicio Enzo P Gonçalves	Dirección:	Corregimiento A
odigo Estudiante:	100241413	Periodo:	201960
rograma:	ADMINISTRACION DE EMPRES	Codigo Sap:	
	Nueva prueba	Estado:	11.Solicitud en verificación de Contabili 💙
		Correo Electronico:	variveram@poligran.edu.co

Las devoluciones o aplazamientos de los planes de pago deben realizarse directamente desde el estado de cuenta del estudiante, ya que involucra procesos de reversión de los planes que aun no registran pagos

#### P

# Dudas o inquietudes



(P

# Evaluación

# GRACIAS